

### 3.3. POLÍTICA DE CALIDAD (Rev.05)

CARAMELOS CERDÁN es una empresa orientada al Cliente. Desde nuestra entrada en el mercado del caramelo, se nos ha identificado como un “fabricante de caramelos y chicles que produce con CALIDAD”.

Es nuestra intención seguir manteniendo esta imagen, e incluso incrementarla aún más.

Para ello, trataremos de llevar el término CALIDAD a su concepto más amplio, fabricando productos seguros y legales que cumplan las expectativas de nuestros clientes y proporcionándoles una atención que les deje realmente satisfechos.

Conseguir estos efectos no es fácil y sobre todo no es cosa de un solo individuo, sino de toda la empresa. Por este motivo, para conseguir los más altos niveles de CALIDAD, colaboraremos todos orientando nuestro trabajo diario a los siguientes aspectos:

***La mejor atención a nuestros Clientes, recopilando, gestionando y solucionando tanto las sugerencias aportadas como sus reclamaciones.***

***Formación profesional adecuada de todo el personal, para que la realización del trabajo cumpla con las normas de Calidad, Seguridad Alimentaria, Salud Laboral y de Productos Sanitarios no Activos exigidas por la legislación y por nuestros clientes. Seguimiento e inspección del trabajo realizado, para cuidar los detalles que afectan al producto, prevenir la aparición de posibles errores y poder fabricar productos seguros y legales.***

***Incorporación de nuevas tecnologías para conseguir una mejora continua en el sistema de trabajo de la Empresa.***

***Innovaciones en el Diseño de nuestros productos teniendo en cuenta todas las posibles fuentes de sugerencias.***

***El compromiso de la dirección de mantener todas las certificaciones y realizar las auditorías dentro de los plazos estipulados.***

***Mantener una ética laboral para establecer un entorno de trabajo favorable.***

***Colaboración entre el personal para dar solución a aquellos problemas que puedan surgir: “El problema de uno acaba siendo el problema de todos”.***

***Desarrollar y realizar nuestro trabajo, para que tanto la producción, como la gestión de los residuos, los vertidos y las emisiones se realicen acorde con el cuidado del medio ambiente.***

Trabajando de esta manera, conseguiremos que nuestros Clientes, nuestros competidores, nuestros vecinos y, en general toda la gente que nos conoce estén satisfechos con nuestra forma de actuar y nos consideren como uno de sus ejemplos cuando hablen de CALIDAD.

Torre-Pacheco, 10 de Septiembre de 2.015.